

## 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en de uitvoering daarvan in de relatie tussen TheStoryConnection en opdrachtgevers.

## 2. Offertes

Offertes van TheStoryConnection zijn gebaseerd op de informatie die de opdrachtgever heeft verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle benodigde informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht aan TheStoryConnection heeft verstrekt.

## 3. Opdracht

De verbintenis die TheStoryConnection met de opdrachtgever aangaat heeft het karakter van een inspanningsverbintenis, hetgeen inhoudt dat het bereiken van een bepaald resultaat niet kan worden gegarandeerd. TheStoryConnection zal de te verrichten werkzaamheden naar beste kunnen en conform de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

## 4. Tarieven

TheStoryConnection brengt offertes uit en declareert de opdrachtgever op basis van een tevoren overeengekomen tarief uur. De opdrachten worden uitgevoerd tegen een vaste totaalprijs, dan wel aan de hand van bestede tijd. Onkosten verbonden aan de uitvoering van de opdracht zoals reis- en verblijfkosten en materiaalkosten, kunnen afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. De tarieven zijn exclusief BTW.

## 5. Betalingsvoorwaarden

TheStoryConnection brengt het haar toekomende honorarium en de kosten periodiek -in de regel maandelijks- aan de opdrachtgever in rekening. De opdrachtgever is gehouden het gefactureerde bedrag binnen 21 dagen na factuurdatum te betalen. Ingeval de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen deze termijn betaalt, zal hij zonder dat enige ingebrekestelling nodig is over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever in verzuim is komen alle kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk voor zijn rekening. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15 % van het totaal te vorderen bedrag.

## 6. Annulering en tussentijdse beëindiging van de opdracht.

Indien de opdrachtgever een overeengekomen opdracht annuleert voor de aanvangsdatum van de werkzaamheden, is hij TheStoryConnection een vergoeding verschuldigd van: - 50 % van het over een gekomen honorarium en de kosten bij annulering tot twee weken (10 werkdagen) voor de aanvangsdatum van de werkzaamheden;

- 75 % van het overeengekomen honorarium en de kosten bij annulering tot een week (5 werkdagen) voor de aanvangsdatum van de werkzaamheden.

- 100% van het overeengekomen honorarium en de kosten bij annulering binnen een week (5 werkdagen) voor de aanvangsdatum van de werkzaamheden.

Indien de opdrachtgever een overeengekomen opdracht voortijdig beëindigt, heeft TheStoryConnection recht op een vergoeding gelijk aan het totaal van honorarium en kosten dat voor de uitvoering van de opdracht gedurende een periode van twee maanden na de datum van voortijdig beëindigen aan de opdrachtgever zou zijn gedeclareerd.

## 7. Intellectuele eigendom

Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de opdracht ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, zoals analyses, ontwerpen, rapporten, offertes, cases, syllabi, documentatie en degelijke, berusten uitsluitend bij TheStoryConnection. Bij afzonderlijke overeenkomst kan TheStoryConnection opdrachtgever een gebruiksrecht verlenen op uitdrukkelijk overeen te komen condities.

## 8. Geheimhouding

TheStoryConnection staat ervoor in dat informatie en gegevens betreffende de opdrachtgever die als vertrouwelijk zijn aangemerkt, geheim blijven. In het kader van de opdracht zal TheStoryConnection de belangen van de opdrachtgever beschermen. De opdrachtgever zal zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van TheStoryConnection aan derden

geen mededelingen doen over de werkwijze, de gehanteerde technieken en de tarieven van TheStoryConnection, noch rapportages en documentatie daaromtrent aan derden ter beschikking stellen.

#### 9. Aansprakelijkheid

De totale aansprakelijkheid van TheStoryConnection wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van het voor die overeenkomst bedongen honorarium (exclusief BTW). In geval van een langdurig lopende opdracht is deze aansprakelijkheid beperkt tot het totaal van de bedragen die TheStoryConnection gedurende de laatste 2 maanden voorafgaand aan het moment waarop de schade is ontstaan heeft gefactureerd.

#### 10. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederland recht van toepassing. Geschillen tussen partijen zullen met uitsluiting van de wettelijke bepalingen inzake relatieve competentie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.